

# 河北省省直住房资金中心

---

---

## 关于河北省省直住房公积金 12329 服务热线 归并至河北省 12345 政务服务便民热线的公告

为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）总体部署，按照《河北省人民政府办公厅关于印发河北省进一步优化政务服务便民热线工作方案的通知》（冀政办字〔2021〕20号）要求，自2021年9月29日零时起，河北省省直住房公积金12329服务热线以双号并行方式归并至河北省12345政务服务便民热线。

各缴存职工可拨打12329或12345热线（转省级热线）通过人工服务咨询有关住房公积金的政策法规、办理流程、业务资料等问题，同时受理大家提出的意见、建议和投诉。也可通过12329自助语音服务查询住房公积金相关政策、个人公积金账户缴存等信息。

河北省省直住房资金中心

2021年9月15日

